

面接前の確認シート

複数の面接官で対応する場合は、事前に共通の認識で面接を行う必要がある。面接前に自社の魅力、求める人材を確認しよう。

● 応募者に説明する自社の強み、魅力

● 自社の弱点

● 自社の弱点を補うための方法

● 募集の目的

● 募集職種の具体的な業務内容

● 求める人物像

● 必要なスキル、経験

※採用までのプロセスを確認してください。(面接日程、内定後から入社までの日程)

好感度を上げる面接官のチェックリスト

- 好感の持てる服装で、清潔感がある。
- 仕事の合間をぬって面接を行っている印象を与えない。
- 応募者が入室をする際、応募に感謝する気持ちで、やや目を見開き受け入れる。
- 着席を促す際の声のトーンは低くなく、歓迎する気持ちで案内する。
- 面接に来てくれたことへの感謝の言葉を言う。
- 口角を上げて会話をする。
- 視線は応募者を包み込むように見て、応募者の回答に興味を持って聞く。
- 複数の応募者を同時に面接する際は、全員に同様の気配り、目配りをする。
- 言葉のテンポは早口ではなく、語尾がしっかりしている。
- 態度に落ち着きがある。
- 背筋を伸ばして座り、身体は応募者に向いている。
- 応募者の回答に相槌を打ち、親身に聞く。
- 応募者の回答に興味を示し、さらに質問する。
- 応募者の回答を否定しない。
- 応募者に面接とは関連しない意見を言わない。
- プライベートに関する質問に興味本位で聞かない。
- 応募者の質問に対して親身に回答する。
- 面接終了時に、面接を受けてくれたことへの感謝の言葉を笑顔で言う。

Q1：当社を志望された動機は、何ですか？

⇒他社ではなく、どうして当社なのか？まで突っ込んで聞きたい。

Q2：当社で5年後、どのようなことをやりたいですか？

⇒なるべき自分をイメージできている人は入社後に伸びる。

Q3：未経験の職種をなぜ選ばれたのですか？

⇒自己啓発をしていく熱意があるか、なりたい自分への熱意があるか確認したい。

Q4：現在の転職活動状況について教えていただけますか？

⇒自社が第一志望と名言するか、それに信憑性があるか確認したい。

Q5：今までの職歴をお聞かせください。

⇒今までの経歴をどのように活かせるかを聞きたい。

Q6：職務上の強みと弱みをお聞かせください。

⇒強みをどのように活かし、弱みをどのように克服するか聞きたい。

Q7：当社で今までの経験をどのように活かされますか？

⇒具体的になにができるのか見極めたい。

Q8：1分で自己PRをしてください。

⇒内容よりも心をどれだけ動かす言葉と表現ができるかに注目したい。

Q9：前職で失敗したことをお聞かせください。

⇒できる人は失敗から学んできている。

Q10：パソコンはどの程度使えますか？

⇒パソコンのスキルは幅広いので実務で通用するか確認したい。

「場作り」に使える質問

Q：今日は、ここまでどのように来ましたか？

Q：当社まで何分ぐらいかかりましたか？

Q：昨夜はよく眠れましたか？

Q：今日は、お仕事帰りですか？

Q：当社のことはご存じでしたか？

Q：筆記試験はいかがでしたか？

「職務適性」を確認する質問

Q：では、自己紹介をお願いいたします。

Q：趣味で〇〇をやってらっしゃるのですね？

Q：〇〇県出身ですね。

こちらにはいつくらいから出てこられたのですか？

Q：どのような業務を担当されていましたか？

また、ご自身での仕事の工夫を教えてください。

Q：〇〇についての知識はもっていますか？

Q：〇〇の経験については、何年ほどお持ちですか？

Q：業務を行なう上で、どのような目標を持っていましたか？

Q：誰と協力しながら業務を進めていましたか？

Q：業務を通じて最も努力してきたことは何ですか？

エピソードも含め、具体的に教えて頂けませんか？

「退職理由」の本音を聞く質問

Q：退職を考えるようになったきっかけは何ですか？

何が決め手になりましたか？

Q：なぜ今、転職を考えていらっしゃるのでしょうか？

Q：この条件があったら、現職に残っても良いなと思うものを教えて頂けますか？

Q：応募いただいた仕事とこれまでの仕事の違いはどのような点にあると思いますか？

Q：退職後に空白がありますね。なぜですか？

「志望動機」「仕事観」を聞く質問

Q：なぜ当社を志望したのですか？

Q：会社選びであなたは何を重視しますか？

Q：転職を通じて、当社に期待することはどのようなことですか？

Q：当社で働くことで、どのような目的を達成したいとお考えですか？

Q：今回の転職について、何を判断基準に応募企業を選択しましたか？

Q：他にどんな企業へ応募していますか？その企業と当社の違いはどんなところにありますか？

Q：当社のどのような点に魅力を感じましたか？

「人間性」「性格」を見極めるための質問

Q：ご自身の強みは何ですか？その強みを、当社の仕事のどういったところに活かせると思いますか？

Q：プライベートの友人は、あなた自身のことを、どんな性格だと思っているのでしょうか？

Q：これまでの人生において挫折したことは？その時、どう対処しましたか？

Q：前職（もしくは現職）の職場で、ストレスに感じていたことは何でしたか？

Q：これまで人間関係で困った事があれば教えてください。またそれをどのように解決しましたか？

Q：仕事でストレスを感じたときに、どのように発散していますか？

Q：仕事で失敗をしたときに、どうやって気持ちを持ち直しますか？

Q：過去の経験の中（学生時代・社会人含め）で、目標に向かって努力してきたことはありますか？そして、その目標を達成するために具体的にどのような努力をしてきましたか？

Q：3年後（もしくは5年後）どのようなキャリアを描いていらっしゃいますか？

Q：仕事に限らず、恒常的に学んでいること、勉強していることはありますか？

Q：働く上で、あなたのモチベーションを高めるものは何ですか？
また、何があなたのモチベーションを下げますか？

Q：ご自身の長所、改善すべき課題をそれぞれ教えてください。また、課題を克服する為に行なっていることはありますか？

「魅力づけ」の質問

Q：ご応募いただいたポジションについて説明しましたが、疑問点や不明点はありますか？

Q：この会社で働く意義はどういうところにあると思いますか？

Q：色々と応募先を比較される中で、当社の採用ホームページや求人広告などでもう少しこういうところをアピールすべきだということはありませんか？

Q：(応募者の評価点を伝えた上で)ただ、〇〇という点については懸念があります。その点についてはどのようにお考えですか？

「その他」の質問

Q：いろいろとお聞きしましたが、何か補足的に説明したいことはありませんか？

Q：最後に自分のセールスポイントを今までの話と重複しても結構ですので話してください。

Q：いろいろお聞きしましたので、今度はあなたのほうから質問はありませんか？

Q：その他に、入社前に私たちに伝えておくことはありますか？
(ほぼ内定確実の段階での質問)

個別面接評定表

面接対象者： _____ 様

評定項目		着眼点	評定
積極性	意欲	○自らの考えを積極的に伝えようとしているか ○考え方が前向きで向上心があるか	優 普 劣
	行動力	○目標を高く設定し、率先してことに当たろうとしているか ○困難な事にもチャレンジしようとする姿勢がみられるか	5 4 3 2 1
社会性	他者	○相手の考えや感情への理解を示しているか ○異なる価値観にも理解を示しているか	優 普 劣
	理解力	○組織や集団のメンバーと信頼関係が築けるか ○組織の目的達成と活性化に貢献していけるか	5 4 3 2 1
学習力	課題の認識	○自己の経験から学んだものを現在に適用しているか ○自己の組織の状況と課題を的確に認識しているか	優 普 劣
	経験の適用	○優先度や重要度を明確にして目標や活動計画を立てているか ○他者から学んだものを自己の行動や経験に適用しているか	5 4 3 2 1
信頼感	責任感	○相手や課題を選ばずに誠実に対応しようとしているか ○仕事に対する気構え、使命感はあるか	優 普 劣
	達成力	○自らの行動、決定に責任を持つようとしているか ○困難な課題にも最後まで取り組んで結果を出しているか	5 4 3 2 1
自己統制	情緒安定性	○落ち着いており、安定感があるか ○ストレスに前向きに対応しているか	優 普 劣
	統制力	○環境や状況の変化に柔軟に対応できているか ○自己を客観視し、場に応じて統制することができるか	5 4 3 2 1
コミュ力	表現力	○相手の話の趣旨を理解し、的確に対応しているか ○話の内容に一貫性があり、論理的か	優 普 劣
	説得力	○はなし方に熱意、説得力があるか ○話が分かりやすく、説明に工夫、根拠があるか	5 4 3 2 1

[プラス評定項目]

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 問題発見能力
<input type="checkbox"/> 企画力
<input type="checkbox"/> 決断力
<input type="checkbox"/> 危機への対応力 | <input type="checkbox"/> リーダーシップ
<input type="checkbox"/> バランス感覚、視野の広さ
<input type="checkbox"/> 創造性・独創性
<input type="checkbox"/> 高い倫理性、社会的貢献への強い自覚 |
|---|---|

判 定	[自由記入欄]	[総合判定] 該当するものを○で囲んでください。 <div style="text-align: center; font-size: 1.2em; letter-spacing: 1em;">A B C D E</div>
--------	---------	--