

相手が思わず話したくなる 【聴き方の魔法】

~今日から使える3つの秘訣~

松尾英和

【はじめに】今日のグラウンドルール

リラックスして、楽しく受け取ってもらえると、嬉しいです

1、リラックス

お茶やお菓子、飲みながらでも（笑）リラックスしてご視聴ください

2、リラックスした集中

他のことは、一旦脇に置いて

リラックスした集中でご参加いただけると嬉しいです

3、ひらめきを、メモに取りましょう。

この瞬間のひらめきが、宝です。ご希望の方には、スライドを差し上げますね。

相手が思わず話したくなる「聴き方の魔法」

~今日から使える3つの秘訣~

- ・ おさらい
- ・ 秘訣3
- ・ ご感想、Q&A
- ・ 最後に

1分間しつもん

「今日のレッスンが、終わったときに
どうなっていたら最高ですか？」

前回のおさらいをかくーく

秘訣1

「目の前の人を好きになる」

もっとその人の
ことを知りたい

相手に対しての興味関心を持つ

秘訣2

「物語を聴く」

【再掲】 「人生の主人公」 であるかのように聴く ヒーローインタビュー 「この人は、どんな人なんだろう？」

- ・ これまで、どんな風に生きてきましたか？
- ・ 何を大切に生きてきましたか？
- ・ これまで、大変だったことは、なんですか？
- ・ それを、どう乗り越えましたか？
- ・ これまで、どんな素晴らしい体験がありましたか？
- ・ これから、どのように生きていきたいですか？

秘訣その3

その前に・・・クイズ

これ「なんと言ってそうですか？」



OK👌



えー
どうしよー

非言語は口ほど

にもの言う

秘訣その3

質問以上に大切なのが「非言語コミュニケーション」

何をいうか、何をきくか、より「何をしているか？」が相手に影響を与えます

- ・ 笑顔
- ・ あいづち
- ・ 声を出したうなずき
- ・ ジェスチャー





じゃあ、どうすれば？
「やり方」はシンプルに

相手の感情に合わせて聴く & 質問する

秘訣3 「非言語は口ほどにものを言う」

- ・ 相手が楽しい話しをしてくれるときは、一緒に楽しみ、そしてそれ以上に楽しく聴こう。より楽しくなるような質問をしよう
- ・ 相手が真剣な話しをしてくれるときは
それにも増した真剣な表情で聴こう
- ・ 相手が悔しい話しをしているときには、一緒に、もしくはそれ以上の悔しい気持ちを味わおうとしてみよう

人は「受け容れられた」と思えた時
始めて、変化する勇気を持てる
(アルフレッド・アドラー)

多重人格者 であろう

非言語でのコミュニケーション力を上げるために、僕からの提案

**「才能の開花」を妨げるのは
【自己限定の意識】
です。**

**自分の中に
「多様な才能が眠っている」
ことを、自分の心の奥深くで信
じていますか？**

**人は、誰もが「多重人格」
田坂広志先生（著）**



秘訣3

「非言語は口ほどにものを言う」

1分間ワーク

「学べたことは、なんでしたか？」

ぜひ、この学びを日常に
活かしていただけたら、嬉しいです

あなたと、そしてあなたの周りに
素晴らしいことが起こります

感想とQ&Aをいくつか

嬉しいご感想をいただきました ありがとうございます！

動画セミナー拝聴いたしました

とても勉強になりました！

事前に考えておくこと

これまでは、どんなことを話されるとそのかたが喜ぶかメリットになるか？

そのためにどんな質問をすればいいかを考えていました。

※中略

相手の素敵なおところはどこだろう？

物語のヒーローとして興味を持って聴かせていただくそういうマインドセットが足りなかったと思います。

すぐにでも使っていきたいです。そんな機会を作ろうと思います。

いただいたご質問にお答えいたします

「好きになれない人は？」

松尾さん、動画セミナーありがとうございました。

大抵の人は好きになれるのですが、どうしても距離を置いてしまう人もいます。上司が代表的な好きになれないひとです。

こつ、ありますか？

それともそのときは無理しない、でいいですか？

答えが、3つあります

無理しなくて

いい

ひとつめの答え

ふたつめの答え、の前に
「好きじゃない」、「嫌い」
の共通点を見つけました

実は、その人のこ
とを「知らない」

嫌い≡知らない

理解をしよう

と
してみる

ふたつめの答え

好きにならなくていい。

同じ「目的」を

果たせれば

3つ目の答え



スラムダンクより転載

ここから、僕から
質問です

「もっと学びたい」
「もっと身に付けたい」
と思いますか？

YES



学びを続ける、深める、とこんなにいいことがあります

- ・自分の「隠れた才能」や「強み」を発見して、それを伸ばすことができます
- ・家族や仲間、友人のお話を聴いたり、質問力を上げることで
良好なコミュニケーションや、チームづくりができます
- ・仕事に応用できれば、お客様との良好なコミュニケーション、関係づくりができ、それが仕事の結果にもつながります

それがこちらです

聴くことが楽しくなって、自分も目の前の人もハッピーになる！

「しつもん力×聴く力」 オンラインスクール



「インタビューで相手の方 の反応が、よくなりました」 あきなちゃん (プロカメラマンさん)

カメラマンとして撮影を行っていく上で
被写体となるお客さまとのコミュニケーションは
とても大切です。

なぜなら

「お客さまが、何を求めているのか？」

「気持ちも含めて、今、どんな状態なのか？」

「どうなりたいのか？」

を聴いた上で撮影を行わないと

決してよい作品には、ならないからです。

このオンラインスクールは

相手の話を引き出したい、相手とコミュニケーションを円滑にしたい方には
とてもオススメです。



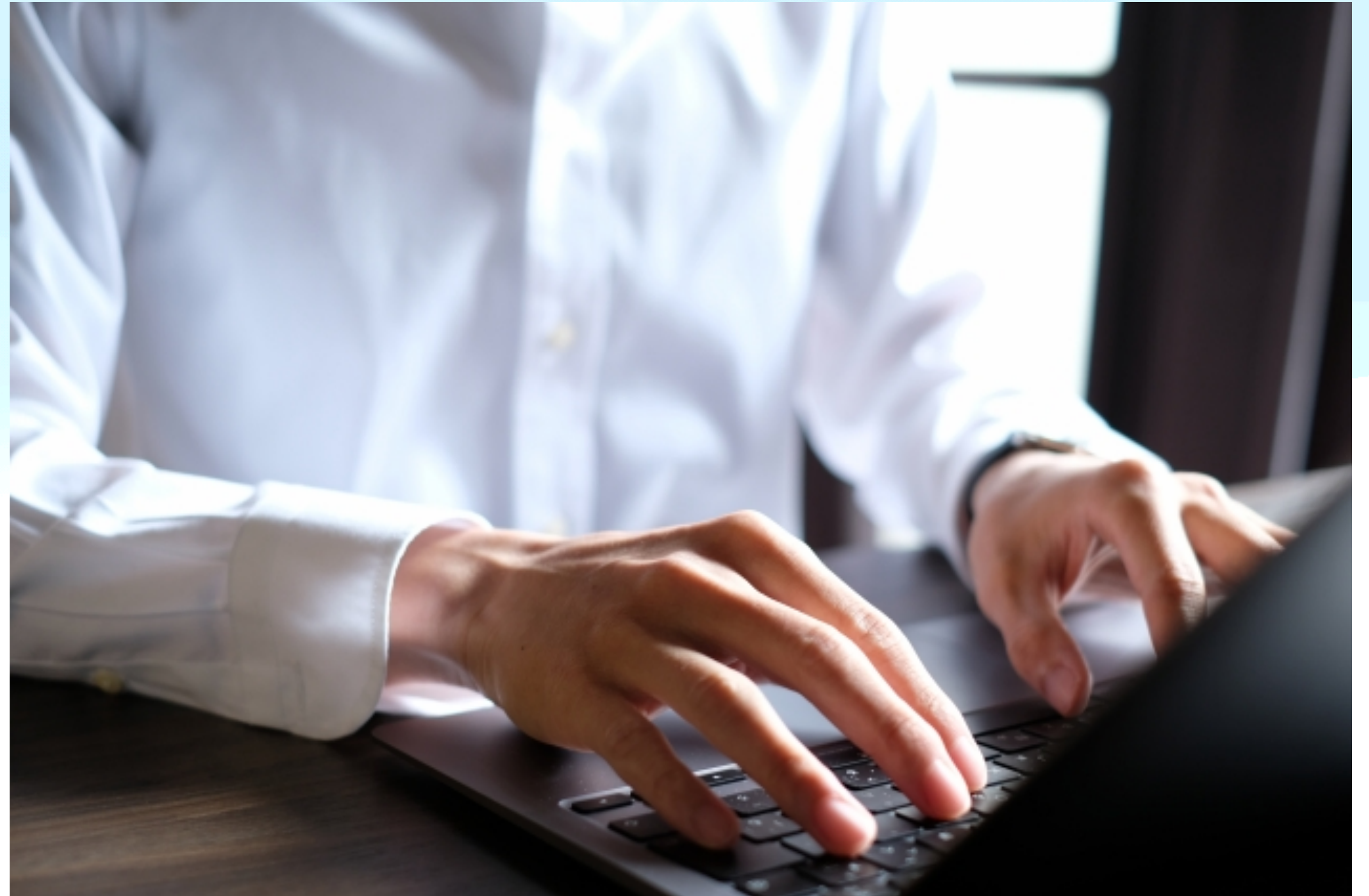
空き時間に学べて、かつ 実践しながら、学べます Sさん（男性）

参加するまでは、（特に初対面の人と）会話をするときには、無理に自分の話をしようとしたり、相手に合わせるような会話をしていたので、ほとんど相手の話が聴けてなかったと思います。

参加してからは、相手に関心を持っていることに関心を持つ。
**価値観の違いに興味を持つというオンラインスクールの内容を
実践することで、自然に普段の会話ができるようになり、初対
面の人でも気負わずに会話できるようになったと思います。**

オンラインスクールは、1レッスン5分くらいの動画なので、空き時間にいつでも見れるのが便利です。

また講座の内容も課題ごとに短く区切っているので、課題をひとつずつ普段の生活で試してみたり実践会でやってたりできるので、一気に覚えるものと違って実践しやすいと思います。



画像はイメージです

日常会話が以前よりも 広がりました 1さん（会社員/女性）

実は雑談とか弾む会話をするというのも苦手だったのですが、関心に関心を持つ、というのを知ることによって**日常の会話が以前より広げられるようになりました。**質問が苦手という意識はまだ少なからずありますが、今はできていないけど練習しているからいつかきっとできるはず、と希望を持てるようになりました。



画像はイメージです

【増強版】聴くことが楽しくなって、自分も目の前の人もハッピーになる！ 「しつもん力×聴く力」オンラインスクール

全体カリキュラム

0、準備

1、マインド編

2、「しつもんをしない」聴き方

3、「しつもん力」基礎

4、「しつもん力」応用

5、対談・ファシリテーション

6、グループコーチング、ワークショップ

7、伝える力

学んでも、実践できるかな？
そんなご不安を持たれるあなたへ

さらに！実践の場を
ご用意しました！

僕があなたに
直接お教えします！
直接フィードバック
をします！

3ヶ月間のフォローアップ

練習会

一回60分のグループ練習会

平日・土日

合計6回の開催



きになる価格は・・・

何十万かするコースなの？

いいえ。
11万円です

3日間限定特別価格 8万円（税込・一括払いの場合）

※分割払いは1万円×10回払いで承ります。
無理なくお支払いをされたい方は、こちらをどうぞ。

お申し込みは
こちらから
お願いします👉



最後に

道具は、いりません。

過去の経験や実績なども、いりません。

「誰かを喜ばせたい」そんなあなたの「想い」だけが
あれば、いいのです。



シャンパンタワーの法則

自己受容



目の前の人への信頼



できることをやる



「役に立てた！」という貢献感＝しあわせ

「あなた」という一人から
目の前の人へ
ハッピーを広げていきましょう

ここまでありがとうございました！

一緒に学ぶことを
楽しみにしております！